

El teléfono 1608

Descripción

Esta guía incluye el uso del teléfono Avaya 1608, este es un teléfono IP multilínea que se utiliza con los sistemas de procesamiento de llamadas en la oficina.

El teléfono IP 1608 pone útiles funciones y capacidades al alcance de la mano, incluyendo:

- ✓ Una pantalla de teléfono para ver y gestionar sus llamadas
- ✓ Una lista de contactos
- ✓ Un registro de llamadas
- ✓ Un menú de opciones y ajustes para personalizar el teléfono y
- ✓ Acceso al correo de voz.



Componentes del Teléfono Avaya 1608



1) Message Waiting Indicator	Un indicador rojo iluminado situado en la esquina superior derecha del teléfono indica cuándo tiene mensajes en espera en el correo de voz. Si está activada la alerta visual, el indicador luminoso parpadea cuando recibe una llamada entrante.
2) Display	Hay tres líneas en la pantalla del teléfono. Cuando el teléfono está inactivo, la línea superior muestra el icono de llamadas perdidas con el número de llamadas perdidas y el icono de desvío de llamadas, el icono de Enviar todas las llamadas o el icono EC500 cuando está activada alguna de esas funciones. La línea superior también muestra la extensión principal y la fecha y la hora. Los mensajes del sistema también se muestran en la línea superior. La línea central muestra la información específica de la aplicación. La línea inferior muestra las etiquetas de las teclas programadas
3) Sofkeys	Pulse las teclas programadas para seleccionar las etiquetas correspondientes. Las etiquetas de las teclas programadas muestran la acción que realiza cada tecla. Las etiquetas y las acciones varían dependiendo del objeto seleccionado.
4) Messages	Pulse el botón Message (Mensaje) para conectarse directamente a su sistema de buzón de voz.
5) Navigation Arrows	Pulse las flechas de navegación arriba y abajo para desplazarse por las listas. Pulse las flechas de navegación derecha e izquierda para desplazarse entre las diferentes vistas de una aplicación, para mover el cursor durante la introducción de texto o para activar o desactivar una opción.
6) OK	Pulse el botón OK como acceso directo de una acción. Por ejemplo, cuando selecciona una entrada del registro de llamadas, pulse OK para marcar el número.
7) Phone/Exit	Pulse el botón Phone/Exit (Teléfono/Salir) para ver y gestionar sus llamadas. Por ejemplo, si está viendo un menú y pulsa el botón Phone/Exit , se cambia la pantalla del teléfono a la vista de llamadas.
8) Avaya Menu	Pulse el botón A para obtener acceso al menú de Avaya. El menú Avaya proporciona opciones que le permiten personalizar la configuración del teléfono, configurar el registro de llamada, seleccionar el idioma de visualización, ver la configuración de red y desconectarse.
9) Contacts	Pulse Contacts (Contactos) para ver las entradas en su lista de contactos.
10) Call Log	Pulse Call Log (Registro de llamadas) para ver una lista de sus llamadas entrantes, salientes y perdidas. El icono situado en el botón Call Log se ilumina cuando tiene llamadas perdidas.
11) Redial	Puede configurar Redial (Remarcar) para marcar el último número llamado o para mostrar una lista de números marcados desde la que puede seleccionar un número.
12) Hold	Pulse el botón Hold (Espera) para poner en espera la llamada activa.
13) Conference	Pulse el botón Conference (Conferencia) para agregar a otra persona a la llamada existente.
14) Transfer	Pulse el botón Transfer (Transferir) para transferir una llamada a otro número.
15) Drop	Pulse el botón Drop (Desconectar) para finalizar la llamada activa. Mientras está en una llamada de conferencia, pulse el botón Drop para desconectar a una persona de la llamada de conferencia.
16) Volume	Pulse + o - en el botón Volume (Volumen) mientras está realizando una llamada para ajustar el volumen en el microteléfono, auriculares o altavoz. Para ajustar el volumen del timbre, pulse + o - en el botón Volume mientras el microteléfono, auriculares o altavoz están inactivos.
17) Headset	Pulse el botón Headset (Auriculares) para usar el auricular si está conectado. Sólo el cable original del auricular es compatible con el teléfono.
18) Mute	Pulse el botón Mute (Silenciador) para silenciar una llamada en curso. Para desactivar el silenciador, pulse Mute de nuevo.
19) Speaker	Pulse Speaker (Altavoz) para usar el altavoz. Para desactivarlo, levante el microteléfono y pulse el botón Headset .
20) Call/Line Appearance or Feature Buttons	Hay ocho botones que se pueden programar como botones de aspecto de llamada/línea o botones de funciones. Pulse un botón de aspecto de llamada/línea para realizar o contestar una llamada o recuperar una llamada en espera. Pulse un botón de función con etiqueta para activar o desactivar dicha función. Los botones de funciones proporcionan acceso a las funciones del sistema de gestión de llamadas Avaya que se han administrado para su extensión. El indicador luminoso verde junto a los botones de funciones indica si la función está activada o desactivada. Si el indicador luminoso está encendido, la función está activada. Los botones de funciones proporcionan las mismas funciones disponibles en el menú Funciones.

Indicadores luminosos

Acerca de los indicadores luminosos

Todos los botones de aspecto de llamada/línea y botones de funciones cuentan con dos indicadores luminosos, uno verde y uno rojo, para indicar el estado del aspecto de llamada/línea o función. El estado se identifica por la activación, desactivación o parpadeo del indicador luminoso, tal como se describe en las tablas siguientes.

Tabla 1. Indicadores luminosos de los botones de aspecto de llamada/línea

Indicador luminoso	Descripción
Verde sin parpadear	El aspecto de llamada/línea está activo.
Verde con parpadeo lento	El aspecto de llamada/línea está sonando
Verde con parpadeo rápido	El aspecto de llamada/línea está en espera
Verde con parpadeo muy rápido	Conferencia o Transferir está pendiente.
Rojo sin parpadear	El aspecto de llamada/línea está seleccionado y se utilizará cuando descuelgue. Permanece en rojo sin parpadear cuando usa el aspecto de llamada/línea.
Desactivado	El aspecto de llamada/línea está disponible

Tabla 2. Indicadores luminosos de los botones de funciones

Indicador luminoso	Descripción
Verde sin parpadear	La función está activa.
Verde parpadeante	La función está pendiente (la solicitud se está procesando y no está disponible de forma inmediata).
Parpadeando en rojo	La función se muestra en la pantalla del teléfono.
Desactivado	La función no está activa.

Tabla 3. Iconos de la pantalla del teléfono

Icono	Descripción
#X	Número de llamadas perdidas, donde # representa el número.
⇒	Desvío de llamadas, Enviar todas las llamadas o EC500 está activo. (Estas funciones están disponibles si se han administrado para el teléfono.)
🔔	La llamada entrante está sonando.
☎	La llamada está activa.
⏸	La llamada está en espera.
📞	La llamada está en espera programada (cuando se utiliza la función Conferencia o Transferir).
🗣	La conferencia está activa.
🗣⏸	La conferencia está en espera.
⬅	Desplazamiento a la izquierda para ver otras opciones.
➡	Desplazamiento a la derecha para ver otras opciones.
⬆	Desplazamiento arriba o abajo para ver otras opciones.