

## ANTE LLAMADAS DE EXTORSIÓN O SECUESTRO VIRTUAL:

Evita ser víctima

- No proporciones datos personales o sobre tus cuentas bancarias como tu NIP o números de seguridad.
- Comunícate o asiste directamente a tu banco para cualquier aclaración, podrías ser víctima de un fraude.
- Cuando hables por teléfono, nunca des nombres, dirección o ubicación de miembros de tu familia o de sus lugares de trabajo.
- Mantén una constante comunicación con tu familia sobre los lugares a donde asistirás, con quién y a qué hora.
- Al salir por la noche a reuniones o lugares de esparcimiento, mantén a tus padres o familiares informados del lugar en el que estás y mantén tu celular prendido y verifica que tenga pila.

¿Qué hacer si recibes una llamada de este tipo?

- Cuando salgas a fiestas o lugares de esparcimiento, evita hacerte acompañar por extraños, evita beber demasiado.
- Si te indican que tienen secuestrado a uno de tus familiares, guarda la calma, cuelga y comunícate con el familiar en cuestión, la mayoría de las veces se trata de secuestros virtuales.
- No realices depósito alguno a las cuentas bancarias indicadas y toma nota de ellas.
- No adquieras y tampoco proporciones ninguna clave de tarjetas telefónicas de prepago.
- No ofrezcas monto económico alguno.
- En caso de que la exigencia económica sea para evitar que un supuesto familiar sea detenido en algún aeropuerto o aduana o remitido ante el Ministerio Público, verifica dicha información.
- Si recibes una llamada de este tipo denúnciala de inmediato a la autoridad.



## SI FUISTE VÍCTIMA DE UN ASALTO PIDE AYUDA SI ES NECESARIO Y DENUNCIA

### Secretaría General

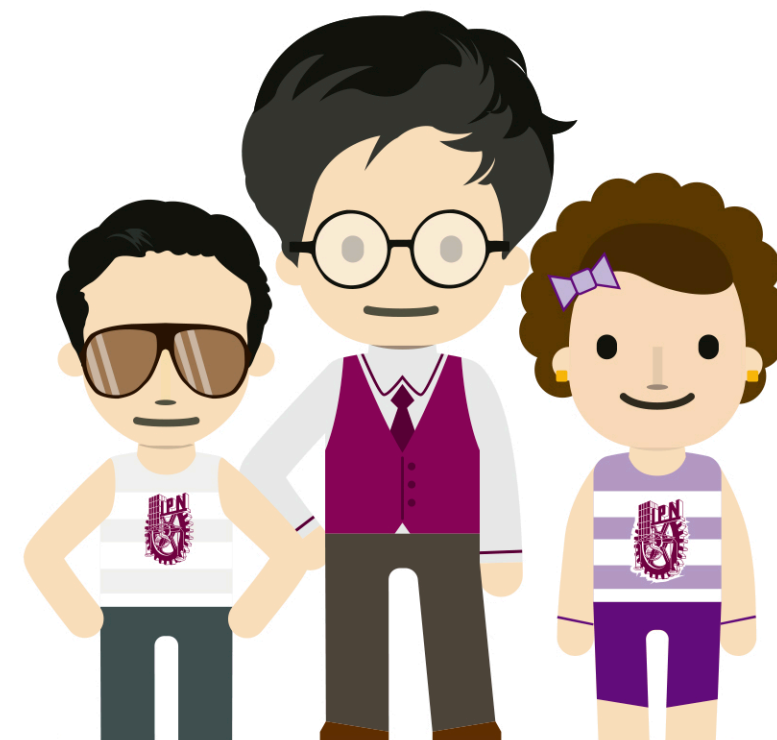
- |  |  |
|--|--|
| División de Prevención                                   | • Ext. 50118, 50031 y 50052            |
| Departamento de Orientación,<br>Seguimiento y Evaluación | • Ext. 50169                           |
| División de Apoyo y Seguridad                            | • Exts. 54913, 50103,<br>50113 y 50090 |
| Departamento de Protección Civil                         | • Ext. 54903                           |

### Números de emergencia

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| Policía          | • 060       |
| Emergencias      | • 066       |
| Cruz Roja        | • 5395 1111 |
| Policía Judicial | • 061       |
| Denuncia Anónima | • 089       |
| Locatel          | • 5658 1111 |



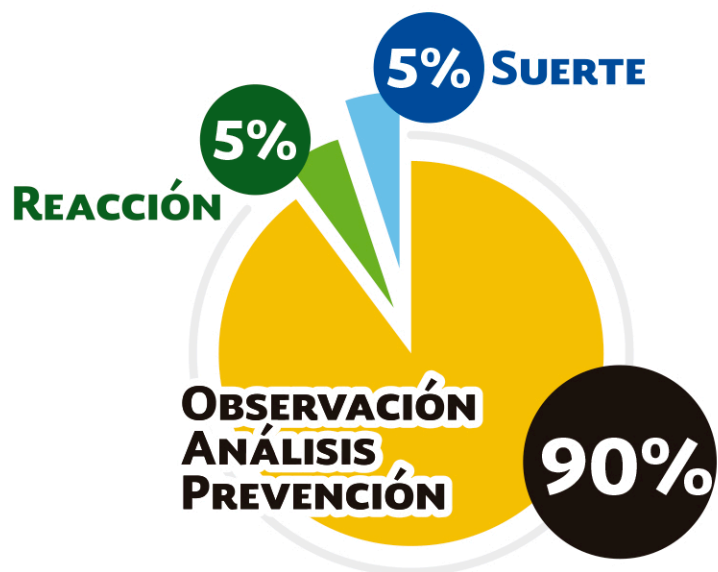
## MEDIDAS PARA PREVENIR Y REACCIONAR EN CASA Y ANTE LLAMADAS DE EXTORSIÓN



# PREVENCIÓN

## EVITA SER VÍCTIMA

Para garantizar tu seguridad personal, la clave es **OBSERVAR, ANALIZAR Y PREVENIR**.



## PARTE IMPORTANTE DE LA PREVENCIÓN ES EL NO COMPARTIR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O PERSONAL CON GENTE QUE NO CONOZCAS, COMO:

- Personal de servicio doméstico
- Taxistas
- Empleados
- Prestadores de servicios particulares
- Amigos eventuales
- Tampoco proporciones fotografías, información personal o confidencial en redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etcétera.

No olvides que la gran mayoría de los delitos de alto impacto son previsible y además prevenibles.

## PREVENCIÓN EN CASA:

- Verifica que puertas y ventanas estén en perfecto estado.
- Instala al menos dos cerraduras en tu puerta.
- No abras a desconocidos, vendedores o promotores de algún servicio.
- Instala una mirilla que te permita ver al exterior.
- Vigila a las personas que realicen algún servicio de mantenimiento en tu casa.
- Durante las noches, enciende las luces interiores y exteriores.
- Si es posible instala dispositivos de seguridad y capacita a toda la familia para usarlos.
- Al salir de vacaciones apaga todas las luces y cierra perfectamente puertas y ventanas.
- Recomienda a tus familiares que pongan atención en los puntos anteriores.

Si eres testigo de algún delito y estás en un lugar seguro, denuncia a través de la aplicación móvil Mi Policía, la cual tiene por objetivo reducir a 3 minutos el tiempo de respuesta de la Policía ante cualquier situación de emergencia.

Estas denuncias son anónimas, por lo que tu participación será de vital importancia para acabar con la delincuencia, solamente necesitas descargar la aplicación en tu teléfono inteligente desde:

[www.sg.ipn.mx](http://www.sg.ipn.mx)

